

# Nejčastější otázky cestujících před cestováním v **Integrovaném dopravním systému Veřejná doprava Vysočiny VDV**

## Co je to VDV?

- Integrovaný dopravní systém Veřejná doprava Vysočiny je systém zajišťování dopravní obslužnosti v **Kraji Vysočina** v různých druzích dopravy podle jednotných **Smluvních přepravních podmínek VDV** a **Tarifu VDV**.

## Co je tarif VDV?

- **Tarif VDV** stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné silniční linkové dopravy zapojených do systému VDV a ve vlacích veřejné drážní osobní dopravy zapojených do systému VDV.
- Seznamy zapojených **dopraců, linek a spojů** zapojených do VDV, a **tarifních zón** VDV jsou přístupné na webu [www.verejnadopravavysočiny.cz](http://www.verejnadopravavysočiny.cz)

## Co jsou Smluvní přepravní podmínky VDV?

- **SPP VDV** platí u integrovaných dopravců na linkách a spojích VDV a platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční linkové dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci VDV zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených ve VDV.

## Jak si pořídím jízdní doklad VDV?

- V integrovaných **autobusech** je vydáván jízdní doklad VDV **automaticky**.
- V integrovaných **vlacích**, je nutné si jízdní doklad VDV **vyžádat** u dopravcem pověřené osoby, nebo v pokladnách.
- Při **pořízení** jízdního dokladu **VDV** je nutné znát **číslo tarifní zóny VDV** výstupní zastávky.

## Jak zjistím číslo tarifní zóny VDV?

- Číslo tarifní zóny je uvedeno vedle názvu zastávky v **jízdních rádech**, v detailech spojů v internetovém vyhledávací spojení **IDOS** a také je možné využít **Tarifní kalkulátor VDV** na webu [www.verejnadopravavysočiny.cz](http://www.verejnadopravavysočiny.cz)

## Jak probíhá odbavení při přestupu?

- Řidič nebo průvodčí **zkontroluje** při přestupu jízdní doklad VDV, zda se pohybujete ve **směru relace** uvedené na jízdním dokladu a v jeho **časové platnosti**. **Konec** časové platnosti jízdního dokladu musí umožnit cestujícímu dojet do **cílové** zastávky, přičemž jako **směrodatný** se bere čas **příjezdu** do cílové zastávky uvedený v **platném** jízdním řádu.

### Je možné si pořídit jízdní doklad VDV v předprodeji?

- Předprodej jízdních dokladů VDV je možný **pouze** u dopravce **ČD**.
- Cestující je **povinen** přesně definovat nástupní **stanici, datum a čas odjezdu** vlaku, na který je tento jízdní doklad vydáván. Jízdní doklad je i nadále **přestupní** v rámci IDS VDV.
- **Začátek** časové platnosti jízdního dokladu je stanoven dle **času odjezdu** vlaku podle platného jízdního řádu ze stanice, odkud je jízdní doklad VDV cestujícím požadován. **Mimo** časovou platnost vyznačenou na jízdním dokladu je tento jízdní doklad **neplatný**.

### Jak poznám, že autobus nebo vlak je integrován do VDV?

- **Všechny vlaky** ČD a Railway Capital jsou na území Kraje Vysočina **integrovány** a je možné si pořídit jízdní doklad jak v **tarifu VDV**, tak v tarifu dopravce.
- Tarif VDV **neplatí** pro příležitostně zaváděné osobní vlaky, u nichž je uvedena poznámka „**smluvní jízdné**“.
- Jízdní doklady **ČD** a **Railway Capital nejsou uznávány** v IDS VDV. Platí pouze pro přepravu vlaky **ČD** a **RC**.
- **Většina** autobusů na území Kraje Vysočina je **integrována**. Na jízdních řádech je uvedené, zda na dané lince je možné použít tarif VDV, případně **spoje**, které jsou **neintegrovány**. Jízdní doklady VDV pořízené v **autobusech** jsou **uznávány** i ve vlacích **ČD** a **RC**.
- Na linkách a spojích, které **nejsou integrovány** ve VDV, se kupují jízdní doklady dle **tarifu dopravce**, nebo v **tarifu jiné IDS**, pokud jde o linku mezikrajskou. Tyto jízdní doklady **nejsou přestupní** na autobusy a vlaky **VDV**.

### Je v IDS VDV integrovány kromě vlaků a autobusů i MHD?

- V současné době je **částečně** integrována **MHD v Třebíči**, a to v případě **ukončení cesty** v Třebíči v rámci **časové platnosti** jízdního dokladu **VDV** a prostřednictvím **MHD**. Podrobnosti jsou uvedené v části 4.11 Tarifu VDV.

### Je možné si koupit předplatné VDV?

- V současné době je možné si koupit pouze **jednotlivé jízdné** a **síťové 24 hodinové jízdné**.

### Jak funguje přeprava přes hranice Kraje Vysočina?

- Pokud probíhá přeprava pouze na území dané IDS (nepřekračuje se hranice kraje) je cestující odbaven v tarifu dané IDS.
- V případě přepravy autobusy nebo vlaky přes hranice IDS se použije na daném spoji tarif dopravce.
- Na některých linkách platí tarif VDV i v jiném kraji, nebo případně IDS druhého kraje v Kraji Vysočina, informace o tarifních přesazích jsou vždy uvedené v jízdním řádu.

### Je možné si dopředu ověřit, za jakou cenu se přepravím?

- Cenu lze vyhledat na webu [www.verejnadopravavysociny.cz](http://www.verejnadopravavysociny.cz) v **Tarifním kalkulátoru VDV**.
- V případě větších změn v IDS VDV je možnost si zvolit **období** v tarifním kalkulátoru a dopředu se dozvědět, jaká bude případně **nová cena** v dané relaci.

### Jak zjistím, zda se stihnu přepravit v časové platnosti jízdního dokladu?

- Časová platnost je uvedena na **jízdním dokladu**.
- Dopředu lze zjistit časovou platnost jízdního dokladu v **Tarifním kalkulátoru VDV** na webu [www.verejnadopravavysociny.cz](http://www.verejnadopravavysociny.cz) podle zadaných zastávek/zón nástupu a výstupu.
- Časová platnost mezi dvěma zónami je nastavena podle toho, zda se jedná o nejkratší cestu, cestu s nejmenším počtem přestupů, nejkratší docházkovou či přestupní vzdáleností, anebo časově nejvhodnější cestu s možným přestupem mezi spoji nebo dopravci.
- V případě, že vyhledané spojení **nelze uskutečnit** v rámci **časové platnosti** jízdního dokladu, je **nutné** se odbavit **více** jízdními doklady.

### Je možné přepravovat jízdní kolo, nebo koloběžku v autobusech VDV?

- Jízdní kolo, ani **koloběžka** (pokud nejde složit do rozměrů umožňující přepravit jako spoluzavazadlo dle SPP VDV) se v autobusech **nepřepravují**, pouze je umožněna přeprava ve **vlacích** podle smluvních přepravních podmínek a tarifu **železničních** dopravců integrovaných do VDV.

### Přijíždím do Kraje Vysočina vlakem s platnou jízdenkou ČD nebo IDS jiného kraje a chci dále pokračovat v tarifu VDV, jak mám postupovat?

- V případě, že přestupujete v Kraji Vysočina ve stanici, kde je **otevřena výdejna** jízdenek ČD, poříďte si **navazující** jízdní doklad VDV v této stanici, a to ze **zóny**, kde Vám **končí platnost** předcházejícího dokladu.
- Pokud tuto možnost nemáte, poříďte si **navazující** jízdní doklad VDV u dopravcem pověřené osoby (nejčastěji průvodčí), ale za **podmínky**, že o jízdní doklad VDV požádáte **nejpozději** do okamžiku **odjezdu vlaku** ze stanice, do které máte platný jízdní doklad. V takovém případě budete odbaveni i bez manipulační přírážky.

### Kde mám reklamovat jízdné nebo uplatňovat práva z přepravní smlouvy?

- V případě požadavku **stornování** jízdního dokladu u řidiče, nebo dopravcem pověřené osoby do **5 minut** od výdeje jízdního dokladu, ale **nejpozději** do odjezdu ze stanice/zastávky.
- V případě **reklamace** přepravy u **dopravce**, u kterého daná skutečnost vznikla.

Další a podrobnější odpovědi najdete ve Smluvních přepravních podmínkách a Tarifu VDV na [www.verejnadopravavysociny.cz](http://www.verejnadopravavysociny.cz)

V případě dalších dotazů použijete kontaktní e-mail: [dotazyvdv@kr-vysocina.cz](mailto:dotazyvdv@kr-vysocina.cz)