

Změna Tarifu a Smluvních přepravních podmínek VDV

platná od 1. 10. 2020

Vážení cestující,

od 1. října 2020 dochází ke změně Smluvních přepravních podmínek a Tarifu VDV, a to na základě novely vyhlášky 175/2000 o Přepravním řádu. Nové znění je umístěno na webové stránce www.verejnadopravavysociny.cz, v sekci Informace pro cestující.

Důležité informace pro cestující:

- Pokud cestující požaduje přestupní jízdenku, je nutné znát číslo tarifní zóny VDV výstupní zastávky.
- V případě, že cestujícímu ujede přípoj z důvodu zpoždění předchozího spoje a časová platnost jízdního dokladu mu nedovolí dokončit cestu před vypršením platnosti jízdního dokladu, má právo požadovat přepravu dalším spojem, ale pouze na základě potvrzení o zpoždění předchozího spoje, které vydává dopravcem pověřená osoba.
- Reklamaci z přepravy uplatňujte cestující u dopravce, u kterého tato událost vznikla.
- Dopravcem pověřená osoba nemá povinnost přijímat a rozměňovat bankovky nad 500,- Kč nebo poškozené peníze, v případě jednozónového jízdního dokladu nad 200,- Kč.
- V MAD Třebíč je umožněn dojezd MHD na jízdní doklad VDV v době časové platnosti jízdního dokladu VDV.
- Cestujícímu je v integrovaných autobusech automaticky vydán jízdní doklad VDV, ve vlaku a v pokladnách ČD si cestující musí jízdní doklad v tarifu VDV vyžádat.
- Ve vlaku ČD je umožněno dokoupit si navazující jízdní doklad VDV bez manipulační přírážky, pokud cestující přejíždí z jiného kraje a neměl možnost si pořídit jízdní doklad VDV v pokladně ČD v Kraji Vysočina a aktivně si požádá o jízdní doklad nejpozději v okamžiku odjezdu vlaku ze stanice, do které měl jiný platný jízdní doklad.

Další změny a podrobnosti ohledně výše zmiňovaných změn jsou obsažené ve Smluvních přepravních podmínkách a Tarifu VDV.

V případě dalších dotazů použijete kontaktní e-mail: dotazyvdv@kr-vysocina.cz