

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 1 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácvičku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácvičku řešení mimořádné situace

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 2 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

ABSTRAKT: *(Stručná informace o předkládaném projektu)*

Audiovizuální projekt „Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace.“ (Stopáž 11 minut 10 sec.)

Tento projekt vzniknul z potřeby jasně definování správných postupů při řešení mimořádné situace při příjmu pacienta s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc v prostoru lékařské pohotovostní služby středně velkého zdravotnického zařízení, okresního charakteru.

Zvolili jsme formu filmové dramaturgie řešení této mimořádné situace. Tato forma, kde jsou použity audiovizuální prostředky, je podle našeho projektového týmu nejvhodnější k tomu, aby si divák dokázal představit plnou realitu a nebezpečí takové mimořádné situace, která může nastat kdekoliv a kdykoliv. Primárně je projekt určen pro výuku zdravotnického personálu naší nemocnice. Současně však tento audiovizuální projekt bude plnit svoji edukační úlohu s praktickou ukázkou postupů pro příjmové ambulance menších nemocničních a zdravotnických zařízení, která nedisponují infekčním oddělením, pro polikliniky, ambulance praktických lékařů, ambulance lékařské pohotovostní služby, kteří se s takovými pacienty mohou setkat v prvním sledu a kontaktu. Dále pro složky integrovaného záchranného systému a dalším zájemcům, včetně realizace edukace laické veřejnosti o možnosti výskytu takové mimořádné situace.

Dramaturgie nejen odpovídá na otázky a ukazuje správné postupy a mechanismy zdravotníků, krajské hygienické stanice, hasičského záchranného sboru a dalších složek integrovaného záchranného systému, které se v takovém případě rozbíhají, ale také vyvolává otázky nové. Zda a jak, jsme opravdu připraveni na realitu takové mimořádné situace, a to nejenom po profesionální a technické stránce, ale i po stránce mentální a psychické.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 3 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

Filmová dramatizace nácviku řešení mimořádné situace bude také součástí odborné konference VVN 2019 – Postup při výskytu pacienta s vysoce nakažlivou nemocí ve zdravotnickém zařízení, která se koná dne 5. 11. 2019 v Benešově, a je určena pro lékaře a nelékaře, složky IZS a krizový management zdravotnických zařízení.

Filmový projekt popisuje fiktivní příběh pacienta s podezřením na VNN, který přijíždí do zdravotnického zařízení, na lékařskou pohotovostní službu. Po prvním kontaktu s ostrahou objektu usedá do čekárny ambulance, kde se setkává s dalšími pacienty. Po vstupu do ordinace a kontaktu se zdravotníky probíhá prvotní vyšetření a stanovení anamnézy, kdy sloužící lékařka vysloví podezření na onemocnění VNN. Následně se rozbíhají doporučené postupy a opatření na místě této mimořádné události. Lékařka telefonicky informuje krajské a operační středisko IZS a následně je spojena s pracovníci Krajské hygienické stanice, která sloužící lékařce nařizuje ochranná opatření a další postupy včetně použití ochranných osobních a pracovních prostředků proti VNN a zajištění zamezení pohybu osob v celém objektu, ve kterém se nachází ohnisko nákazy. Mezitím IZS startuje svůj proces včetně zajištění následné dekontaminace osob a prostředí na místě této mimořádné události. Souběžně je uveden do aktivity Biohazard team, který následně transportuje pacienta s VNN do specializovaného zdravotnického zařízení.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 4 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

OBSAH:

STRUKTURA PROJEKTU.....	5
1. SOUHRN	5
2. STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE	6
3. ZDŮVODNĚNÍ PROJEKTU (DEFINICE PROJEKTU)	7
3.1 Současný stav před zahájením projektu	7
3.2 Důležitost a potřebnost projektu	8
4. CÍLE PROJEKTU.....	9
4.1 Krátkodobý cíl.....	9
4.2 Dlouhodobý cíl.....	9
5. ANALÝZA SITUACE.....	11
5.1 Strategická analýza – SWOT analýza	11
5.2 Analýza provozních dějů	12
5.3 Analýza lidských zdrojů	12
5.4 Finanční analýza	12
6. NÁVRH A ZDŮVODNĚNÍ ŘEŠENÍ PROJEKTU.....	13
6.1 Prostředí projektu	14
6.2 Pracovní tým	14
7. ČASOVÝ PLÁN ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU	15
7.1 Realizace.....	15
7.2 Harmonogram projektu.....	15
7.3 Technické zajištění projektu	15
8. UDRŽITELNOST A OPAKOVATELNOST PROJEKTU	16
9. MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ PROJEKTU	17
10. ZÁVĚR	17

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 5 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

STRUKTURA PROJEKTU

1. SOUHRN

Vysoce nakažlivé nemoci (dále jen „VNN“) patří v dnešní době mezi velmi obávané hrozby globálního charakteru. Jednou z možností šíření těchto nemocí je cestování do exotických zemí. V souvislosti se zvýšením dostupnosti všech částí světa se zvyšuje i počet našich občanů cestujících do oblastí s rizikem původců VNN zejména Subsaharské Afriky, Jižní Ameriky či jihovýchodní Asie. Právě v těchto zemích je z důvodu endemického výskytu vysocí infekčních nemocí možnost nákazy. Lidé po návratu z těchto oblastí sebou nesou riziko zavlečení závažných infekčních onemocnění do svých domovských zemí, ve kterých by přirozeně k výskytu dojít nemohlo, což představuje riziko importu zavlečení VNN do České republiky. Dalšími riziky a tím i možnostmi zavlečení VNN do České republiky jsou masivní migrační vlna obyvatel a hrozba teroristického útoku s použitím biologických látek, které nelze v dnešní době podceňovat.

Vysocí nakažlivé nemoci nebo vysocí nebezpečné nákazy jsou charakterizovány jako infekční onemocnění, s většinou velmi závažným průběhem, s omezenou nebo žádnou profylaxí a léčbou, často končící úmrtím infikovaného. Často bývají snadno přenosná z osoby na osobu. Ve škále nebezpečnosti se pohybují na úrovni nevyššího biologického stupně nebezpečnosti BSL 3 a BSL 4. Zásadním podnětem zabývat se otázkou vysocí nakažlivých nemocí v České republice se stal epidemický výskyt hemoragické horečky Ebola v období let 2014 a 2015 v západní Africe, který postihl nejvíce státy Sierra Leone, Libérii a Guineu a následně se rozšířil i přes mimořádná opatření do dalších států mimo africký kontinent. V tomto období se začaly tvořit první doporučené postupy, manuály, algoritmy pro včasný a správný postup v případě výskytu VNN s cílem zabránit rozšíření nákazy dál v zemi. Z důvodu dalších, na to navazujících se opakovaných

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 6 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

výskytů této nemoci v Africe (např. oblast Konga), nutnost tvorby těchto dokumentů jen potvrdilo.

Problematika výskytu a především ochrany proti vysoce nakažlivým nemocem je v České republice často diskutované téma. Je to však oblast, se kterou doposud nemáme velké zkušenosti a mnoho zdravotnických zařízení, zdravotníků a dalších zaměstnanců ve zdravotnictví a veřejnosti o ni mnoho neví, i přesto, že pracovníci ve zdravotnictví patří do rizikové skupiny kvůli povaze své práce. Při poskytování péče se právě oni mohou setkat s vysoce rizikovými biologickými činiteli a být přímo vystaveni nakaženým a nemocným osobám. Bohužel často neví, jak se v takovém případě zachovat a jak si ochránit své zdraví a zdraví ostatních.

Zpracování edukačního videa k této problematice nás vedlo k tomu, že vizuální edukace je velmi názorný způsob, jak dát do podvědomí osob to, jak správně prakticky postupovat a na jaké psychické zátěže a souvislosti je nutné se při výskytu VNN ve zdravotnickém zařízení připravit. Jeho přínos vidíme především v jeho názornosti a také jako námět k dalšímu zlepšování postupů a ochranných opatření ve zdravotnických zařízeních, které povede celkově ke zvýšení ochrany proti VNN.

2. STRUČNÁ CHARAKTERISTIKA ORGANIZACE

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje (dále jen NRSBN) je zdravotnické zařízení s dlouholetou tradicí. Její kořeny sahají do doby před více než sto lety. Tehdy jako Všeobecná veřejná okresní nemocnice byla pojmenována u příležitosti zasnoubení jeho císařské výsosti korunního prince Rudolfa, syna Františka Josefa I (jako následníka trůnu) s belgickou princeznou Stefanií. Slavnostně byla tedy otevřena L. P. 1. dubna 1898.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 7 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

NRSBN je zařazena mezi pět páteřních nemocnic Středočeského kraje. V současné době nemocnice v Benešově poskytuje péči pacientům od Sázavy po Blaník, až k České Sibiři na Voticku, v určitých druzích péče pravobřežní části řeky Vltavy a v oblasti mezi Benešovem a Říčany u Prahy. Přirozená i faktická spádovost nemocnice je necelých 100 000 obyvatel s kapacitou lůžkového fondu 444 lůžek. Specifikou však je pokrytí rekreační oblasti Posázaví a části Vltavy, kdy v letním období vzroste počet obyvatel regionu o několik desítek tisíc. Nemocnice pokrývá dále nejdelší úsek dálnice D1 mezi Prahou a Brnem a bude zajišťovat rovněž nejdelší úsek projektované dálnice D3.

NRSB je nemocnicí pavilónového typu poskytující ambulantní a lůžkovou péči v základních oborech a nachází se zde i oddělení dlouhodobé péče spolu se sociálními lůžky. Součástí nemocnice je komplement vlastní certifikaci NASKL. Transfusní oddělení vlastní certifikát SÚKL a je jedním z významných center v kraji. V listopadu 2017 nemocnice úspěšně obnovila certifikát akreditace Spojené akreditační komise, o.p.s. (SAK). Dále je NRSB zaměstnavatel roku Stejná Šance v roce 2018 a také se stala bezbariérovou nemocnicí pro neslyšící. V roce 2018 získala Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s. titul Nejlepší nemocnice Středočeského kraje. Nejlépe ji v celostátním průzkumu hodnotili jak hospitalizovaní, tak ambulantní pacienti. V kategorii zaměstnanců se umístila na třetí příčce.

3. ZDŮVODNĚNÍ PROJEKTU (DEFINICE PROJEKTU)

3.1 SOUČASNÝ STAV PŘED ZAHÁJENÍM PROJEKTU

Souhrn problematiky VNN a zajištění bezpečnosti a připravenosti České republiky na její řešení za oblast zdravotnictví je jedním z úkolů Ministerstva zdravotnictví ČR. Veškerá edukace v tomto směru – ochrana před VNN, je především jednotlivě zaměřena na úrovni velkých fakultních nemocnic, infekčních

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 8 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

klínik, specializovaných pracovišť a složek IZS. Zcela chybí informovanost zdravotnického personálu na nižších pracovištích okresní (ORP) úrovně, praktických lékařů a pracovišť tzv. prvního kontaktu. Jejich informovanost je na mizivé úrovni, v mnoha případech je takřka nulová. Chybí školení, chybí edukace v tomto směru. Ochranné pomůcky v některých případech zdravotníci sice mají, ale nevědí co s nimi. Ve většině případů, je nemají, ani nevědí, kde a jak pořídit. Jak správně postupovat v takových situacích, si v drtivé většině nedokáží představit, jak prakticky, tak psychicky. A právě proto v našem videu jim ukážeme vizuálně, jak postupovat prakticky a také na jaké psychické zátěže a souvislosti je nutné se připravit.

Jelikož se s výskytem VNN v ČR může setkat jakýkoliv lékař a další zdravotnický personál, je připravenost jakéhokoliv zdravotnického zařízení na výskyt VNN velmi důležitá a nezbytná pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdravotnického personálu a dalších osob nacházejících se právě ve zdravotnickém zařízení. Správnou a včasnou reakcí zdravotnického personálu může dojít již v samém prvopočátku této mimořádné události k zabránění šíření vysoce nakažlivé nemoci. Proto připravenost příjmových ambulancí lůžkových zdravotnických zařízení a ambulancí praktických lékařů prvního kontaktu s nemocným je nezbytná.

NRSB má zpracovaný postup při výskytu VNN ve zdravotnickém zařízení a na vybraných příjmových ambulancích jsou uloženy k použití OOPP pro VNN, nicméně proškolení v problematice VNN chybí. Vytvořením tohoto edukačního videa chce nemocnice své zaměstnance pravidelně proškolenat společně s nácvikem správného používání OOPP.

3.2 DŮLEŽITOST A POTŘEBNOST PROJEKTU

Hlavní myšlenkou projektu je efektivní a kvalitní připravenost lékařů a dalšího zdravotnického personálu prvního kontaktu s pacientem s podezřením na VNN,

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 9 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

kteří se běžně nesetkávají s těmito případy. Poučení a prevence pochybení osob prvního kontaktu, jak by se v této mimořádné situaci měli zachovat. Z tohoto důvodu jsme se rozhodli zpracovat dramaturgie řešení MU při výskytu vysoce nakažlivých nemocí ve zdravotnickém zařízení.

4. CÍLE PROJEKTU

Jako hlavní cíl je připravenost Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a. s., nemocnice Středočeského kraje (dále jen NRSB), na výskyt vysoce nakažlivé nemoci, se zaměřením na konkrétní činnosti a úkoly zdravotnického personálu spolu s nastavením předběžných protiepidemických opatření OOVZ ve zdravotnickém zařízení, zejména izolací pacienta, zabezpečením ohniska nákazy proti jeho rozšíření a správným použitím osobních ochranných pracovních pomůcek. Dále pak nezbytná a zásadní součinnost se složkami integrovaného záchranného systému.

Edukační video je jedním z možných řešení této mimořádné události. Tato modelová situace poukazuje na důležitost včasného, správného a rychlého rozpoznání infekční nemoci a okamžitého řešení nastalé MU.

4.1 KRÁTKODOBÝ CÍL

- Úvodní edukační video pro Konferenci VNN 2019 – Postup při výskytu vysoce nakažlivých nemocí, Benešov, 5. 11. 2019
- Náprava stavu a edukace zaměstnanců nemocnice

4.2 DLOUHODOBÝ CÍL

- Prevence pochybení při výskytu VNN v nemocnici a dalších zdravotnických zařízeních

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 10 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácvičku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

- Dlouhodobá edukace a náprava stavu zaměstnanců nemocnice umístěním edukačního videa na intranetu nemocnice
- Pravidelné vzdělávání zdravotnického personálu a dalších osob v problematice VNN (postupy, ochranná opatření, správné použití OOPP, součinnost se složkami IZS)

Naše nemocnice je připravena projekt využít nejenom pro zaměstnance benešovského nemocnice, ale také ho chceme dát k dispozici i jiným zdravotnickým zařízením, nemocnicím, poliklinikám, praktickým lékařům, složkám IZS, a dalším zájemcům, včetně realizace edukace laické veřejnosti o možnosti výskytu takovéto mimořádné situace v České republice.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 11 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

5. ANALÝZA SITUACE

5.1 STRATEGICKÁ ANALÝZA – SWOT ANALÝZA

Silné stránky

ZZ má zpracovaný doporučený postup při výskytu VNN
ZZ má zpracovaný postup pro použití OOPP při VNN
ZZ má k dispozici OOPP na příjmových ambulancích, ambulanci LPS, interní JIP a ARO
Zpracováno výukové edukační video

Slabé stránky

Neznalost postupu při výskytu VNN ve ZZ
Nedostatek OOPP pro VNN
Neznalost správného použití OOPP
Podcenění rizika MU a celková neznalost problematiky VNN

Příležitosti

Pravidelný nácvik použití OOPP při VNN
Dovybavení OOPP pro VNN
Pravidelná školení zaměstnanců ZZ - zdravotnického i ostatního personálu – edukační video + postup při výskytu VNN
Pravidelná školení bezpečnostní agentury ve ZZ – edukační video + postup při výskytu VNN
Uskutečnit taktické cvičení se složkami IZS na téma VNN
Provádění kontrolních auditů připravenosti zaměstnanců na MU

Hrozby

Výskyt VNN ve zdravotnickém zařízení
Omezení zdravotní péče
Lidský faktor - panika, strach z VNN, nedostatek pracovní síly
Nespolupráce se složkami IZS

Pozitivní očekávání:

Znalost problematiky VNN, znalost postupu v případě výskytu VNN ve zdravotnickém zařízení, dovybavení ZZ OOPP, znalost správného použití OOPP

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 12 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácvičku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

proti VNN, možnost opakované edukace, úspěšné proškolení v oblasti VNN, posílení ochrany zdravotníků při poskytování zdravotní péče, posílení ochrany veřejného zdraví, prevence pochybení.

Negativní očekávání:

Neochota zaměstnanců a podcenění rizika VNN ve zdravotnickém zařízení.

5.2 ANALÝZA PROVOZNÍCH DĚJŮ

Edukační video bude přístupné všem zaměstnancům nemocnice na intranetu nemocnice a bude sloužit v případě výskytu VNN jako návod postup a nastavení ochranných opatření ve zdravotnickém zařízení. Současně také pro školení, kdy školitel bude mít nástroj pro kvalitní a nezkreslené předávání informací správného postupu při výskytu VNN ve zdravotnickém zařízení.

5.3 ANALÝZA LIDSKÝCH ZDROJŮ

Tvorbou edukačního videa byli pověřeni krizový manažer a PR manažer spolu se svým pracovním týmem.

Edukační video budou moci použít ke své práci či vzdělávání lékaři a nelékařští zdravotničtí pracovníci v příjmových ambulancích nemocnice, ambulancí lékařské pohotovostní služby, praktičtí lékaři, krizový management, složky IZS.

5.4 FINANČNÍ ANALÝZA

Finanční efektivita bude dlouhodobá. Díky připravenosti na mimořádnou situaci spojenou s výskytem VNN ve zdravotnickém zařízení, které napomůže i toto edukační video, lze ve zdravotnických zařízeních nastavit takové postupy a ochranná opatření, která mohou předem zabránit nejen materiálním škodám, ale především

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 13 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramaturgie řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

ochránit zdraví zdravotníků spolu s ochranou veřejného zdraví. Tím přinesou nemalé finanční úspory s touto mimořádnou situací související.

6. NÁVRH A ZDŮVODNĚNÍ ŘEŠENÍ PROJEKTU

Projekt vznikl z potřeby jasného definování správných postupů při řešení mimořádné situace při příjmu pacienta s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc v prostoru lékařské pohotovostní služby středně velkého zdravotnického zařízení, okresního charakteru.

Zvolili jsme formu filmové dramaturgie řešení této mimořádné situace. Tato forma, kde jsou použity audiovizuální prostředky, je podle našeho projektového týmu nejvhodnější k tomu, aby si divák dokázal představit plnou realitu a nebezpečí takové mimořádné situace, která může nastat kdekoli a kdykoli. Primárně je projekt určen pro výuku zdravotnického personálu naší nemocnice. Současně však tento audiovizuální projekt bude plnit svoji edukační úlohu s praktickou ukázkou postupů pro příjmové ambulance menších nemocničních a zdravotnických zařízení, která nedisponují infekčním oddělením, pro polikliniky, ambulance praktických lékařů, ambulance lékařské pohotovostní služby, kteří se s takovými pacienty mohou setkat v prvním sledu a kontaktu. Dále pro složky integrovaného záchranného systému a dalším zájemcům, včetně realizace edukace laické veřejnosti o možnosti výskytu takové mimořádné situace.

Dramaturgie nejen odpovídá na otázky a ukazuje správné postupy a mechanismy zdravotníků, krajské hygienické stanice, hasičského záchranného sboru a dalších složek integrovaného záchranného systému, které se v takovém případě rozbíhají, ale také vyvolává otázky nové. Zda a jak, jsme opravdu připraveni na realitu takové mimořádné situace, a to nejenom po profesionální a technické stránce, ale i po stránce mentální a psychické.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 14 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácvičku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

6.1 PROSTŘEDÍ PROJEKTU

Edukační video bylo natočeno v ambulanci Lékařské pohotovostní služby, nacházející se v interním pavilonu Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje. Dále v prostorách Hasičského záchranného sboru, územních středisek Benešov, Krajském operačním a informačním středisku Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje v Kladně, Krajské hygienické stanice Středočeského kraje, územní středisko Benešov, a v prostorách Záchrané služby Asociace Samaritánů České republiky na Letišti Václava Havla v Praze.

Projekt bude představen dne 5. 11. 2019 na konferenci VNN 2019 – Postup při výskytu vysocce nakažlivých nemocí.

6.2 PRACOVNÍ TÝM

Složení pracovního týmu:

1. Projektový tým: námět edukačního videa zpracoval krizový manažer NRSB, PR manažer dramaturgie.
2. Realizační tým: krizový manažer, PR manažer, režisér, kameraman, střihač. Na tvorbě edukačního videa se dále podíleli zástupci Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje, územní středisko Kladno a Benešov, Krajská hygienická stanice Středočeského kraje, územní středisko Benešov, ZZS ASČR Letiště Václava Havla v Praze, bezpečnostní agentura Centergroup a dále zaměstnanci anesteziologicko-resuscitačního oddělení, interního oddělení NRSB.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 15 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

7. ČASOVÝ PLÁN ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU

7.1 REALIZACE

Realizace celého projektu probíhá dle harmonogramu od června 2019 do konce roku 2020.

7.2 HARMONOGRAM PROJEKTU

Časový harmonogram	Úkoly
Červen 2019	Tvorba námětu edukačního videa
Července - září 2019	Tvorba edukačního videa
Říjen 2019	Schválení finální podoby edukačního videa
Listopad 2019	Použití edukačního videa jako úvodní film pro Konferenci VNN 2019 dne 5.11.2019 v Benešově
Prosinec 2019	Umístění edukačního videa na intranetu nemocnice Edukační video předáno zúčastněným lékařům, nelékařům, krizovému managementu a složkám IZS konference VNN 2019 – 100 osob
V průběhu roku 2020	K dispozici, nemocnicím, poliklinikám, praktickým lékařům, složkám IZS a dalším zájemcům
Do konce roku 2020	Proškolení zaměstnanců nemocnice – edukační video + správný postup OOPP

7.3 TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU

Profesionální reportážní televizní technika ve formátu HD a UHD.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 16 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviku řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

1. TV natáčení

- Dvě kamery v rozlišení HD a UHD
- Zvukové zařízení, mix zvuku
- Osvětlení
- Mikrofony

2. Postprodukce

- Profesionální digitální střižna
- Mix zvuku

8. **UDRŽITELNOST A OPAKOVATELNOST PROJEKTU**

V rámci realizace projektu využije naše nemocnice toto edukační video nejenom pro své zaměstnance, ale také bude dáno k dispozici jiným zdravotnickým zařízením, nemocnicích, poliklinikám, praktickým lékařům, složkám IZS, a dalším zájemcům, včetně edukace laické veřejnosti o problematice VNN.

Se zavedením projektu a celým průběhem byl seznámen management nemocnice.

Edukační video bude prvotně uvedeno na konferenci VNN 2019 Postup při řešení výskytu vysoce nakažlivých nemocí, které se uskuteční dne 5. 11. 2019 v Benešově. Dále bude během prosince 2019 umístěno pro všechny zaměstnance na intranetu nemocnice. Do konce roku 2020 chceme proškolit své zaměstnance v této problematice za použití edukačního videa včetně nácviku správného použití OOPP.

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--

Identifikační značka: BNPROJEKT2019	Vydání: 1	Stránka 17 z 17
Název: Bezpečná nemocnice – projekt – Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviu řešení mimořádné situace	Bezpečná nemocnice 2019 - projekt	Platnost od: 25. 10. 2019

9. MONITOROVÁNÍ A HODNOCENÍ PROJEKTU

V dosavadním průběhu projektu je maximální spolupráce ze strany všech, kteří se na projektu podílejí. Finální podoba edukačního videa je již schválena všemi zúčastněnými složkami IZS a managementem nemocnice.

Hodnocení projektu bude možné provést v závislosti na výstupu z uskutečněné konference VNN 2019, na základě prováděných auditů po proškolení zaměstnanců nemocnice k problematice VNN, na základě spolupráce s lékaři a nelékaři, kteří dochází do nemocnice do služeb na lékařskou pohotovostní službu a příjmových ambulancí. Na celkové hodnocení projektu je zatím brzy. Jeho smysluplnost vidíme v prvních pozitivních zkušenostech ze stran zaměstnanců nemocnice, kteří projevují zájem o tuto problematiku a dále jednotlivých zúčastněných složek IZS, kteří na základě zpracování tohoto edukačního videa nastavují svoji spolupráci v součinnosti v této problematice ve spádové oblasti Benešovska. Proto se nám jeví tento projekt jako dále realizovatelný.

10. ZÁVĚR

Realizace projektu probíhá podle časového harmonogramu. Edukačním videem očekáváme kvalitnější připravenost a informovat v problematice VNN, posílení ochrany zdravotníků při poskytování zdravotní péče, posílení ochrany veřejného zdraví, zvýšení prevence pochybení a zkvalitnění proškolení nejen našich zaměstnanců, ale i dalších lékařů a nelékařů, krizového managementu, složek IZS, kdy tímto edukačním videem získávají ke své práci přehledný a významně praktický návod, jak postupovat při výskytu VNN ve zdravotnickém zařízení.

Příloha: Edukační video „Vysoce nakažlivé nemoci – filmová dramatizace nácviu řešení mimořádné situace“

ZPRACOVAL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer Petr Ballek PR manažer	ÚČINNOST DOKUMENTU OD: 25.10.2019 DO: zrušení	SCHVÁLIL: Ing. Alena Chaloupková Krizový manažer
--	---	--