

Zdravotně - sociální problematika ve zdravotnickém zařízení



Zdravotně - sociální péče v nemocnici

- ❑ vychází z povinností poskytovatele zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách (**§ 46 – pacient má právo na informace o dalších zdravotních a sociálních službách, které mohou zlepšit jeho zdravotní stav, včetně sociálního poradenství. Každý pacient by měl být informován o možnosti využít služeb ZSP v nemocnici**)
 - ❑ zákon č. 96/2004 sb. o nelékařských zdravotnických povoláních, §10
 - ❑ vyhláška č. 55/2011 o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků, §9
 - ❑ metodický pokyn v jednotlivých zdravotnických zařízeních
-
- ❑ nedílná součást léčebného a ošetrovatelského procesu
 - ❑ napomáhá při zmírňování negativních sociálních důsledků nemoci
 - ❑ ZSP podporuje aktivní účast pacienta a jeho blízkých na rozhodování o možnostech další péče po propuštění, poskytuje maximum informací potřebných k výběru a zajištění optimální následné zdravotně sociální péče
 - ❑ týmová práce, multidisciplinární tým

„Propojení procesu sociální práce s medicínskou léčbou a ošetrovatelským procesem jsou nutnými kritérii pro efektivní pomoc při řešení situace klienta v holistickém propojení.“

Aneb BEZ PROPOJENÍ NENÍ ZOTAVENÍ!

(cit. E. Kuzníková, Sociální práce ve zdravotnictví, 2011)



Zabezpečení sociální pomoci, sociálního poradenství je poskytováno:

- ❑ hospitalizovaným pacientům a rodinným příslušníkům
(na základě žádanky ošetřujícího lékaře či sestry nebo o pomoc žádají sami)
- ❑ ambulantním pacientům
- ❑ zaměstnancům nemocnice

Sociální pomoc prioritně poskytována v případech:

- **kdy toho není pacient schopen sám**
- **rodina pomoc poskytnout nemůže anebo nechce**
 - **pacient rodinu nemá**

Cílem poskytovaného sociálního poradenství zdravotně – sociálním pracovníkem je podpořit pacienta tak, aby sám mohl adekvátně zvládat svoji sociální situaci po propuštění z nemocnice. Respektování práv a přání pacienta patří k základním pravidlům služeb sociálního poradenství, včetně respektování práva klienta na odmítnutí pomoci.

Zdravotně - sociální pracovník zjišťuje pacientovy potřeby a v průběhu hospitalizace mu pomáhá hledat optimální řešení jeho sociální situace pro propuštění z nemocnice. Sám pacient (popř. zákonný zástupce) se rozhoduje o navrhované metodě řešení a dalších možnostech řešení své sociální situace.

V případě, že navrhovaná odborná rada (multidisciplinární tým) nebo řešení sociální situace není v souladu s přáním pacienta, poté se zdravotně - sociální pracovník musí řídit požadavkem pacienta a zároveň jej, ale upozornit na negativní dopad jeho rozhodnutí a navrhnout a projednat další možnosti řešení jeho sociální situace. Základním principem sociálního poradenství je akceptace pacienta, tedy brát pacienta jako osobnost a mít zájem o jeho problém.

Co zahrnuje zdravotně sociální péče

- ❑ psychosociální podpora v průběhu léčby, /dobrovolnická činnost/,
- ❑ sociální poradenství v systému sociálního zabezpečení,
- ❑ zprostředkování terénních služeb zdravotní péče,
- ❑ zprostředkování služeb sociální prevence,
- ❑ zprostředkování pobytových služeb sociální péče,
- ❑ zprostředkování terénních a ambulantních služeb sociální péče,
- ❑ zprostředkování následné ošetrovatelské péče, případně sociální hospitalizace ve zdravotnickém zařízení,
- ❑ nakontaktování na organizace, kde může řešit svou sociální situaci,
- ❑ odborné poradenství pozůstalým v sociální oblasti,
- ❑ zprostředkování sociálního pohřbu,
- ❑ osamělým pacientům je ZSP nápomocen při vyřizování jejich osobních záležitostí a potřeb (*např. dosílka důchodů, dosílka pošty, platby peněžních poukázek, vyřízení nového OP, drobné nákupy...*),
- ❑ činnosti v rámci paliativní péče a další.

Problematické oblasti, které při poskytování služeb v rámci zdravotně - sociálního pomezí v současné době existují z pohledu zdravotně sociálního pracovníka

- nedostatečné kapacity pobytových zařízení, odlehčovacích služeb, terénních služeb,**
- zvyšující se počty „neumístitelných pacientů“,**
- problematika rehospitalizací - přidružený sociální důvod,**
- problematika přiznávání PnP,**
- problematika dlouhodobého ošetřování,**
- problematika odmítání zdravotně sociální péče pacientem,**
- nedostatečný počet ZSP - pro možnost kvalitní depistáže,**
- informovanost - ZSP si potřebné informace vyhledávají sami, metodická podpora od zřizovatele,**
- problematika pacientů v dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu,**
- problematika pracujících cizinců - následně možní dlouhodobí pacienti, občas špatná propustitelnost.**
- problematika sociálních bytů.**

KAZUISTIKA

Pohlaví: muž

Věk: 75 let

Kontakt na osobu blízkou: žádný, nikoho neuvádí

Bezdětný

Starobní důchod: 5.126,- Kč, pošt. poukázkou

Ethylismus a progredující onkologické onemocnění, potíže s adaptací a respektování pravidel aj.

Přihlášen k pobytu na úřední adrese: Masarykovo nám. 97/1, 586 01 Jihlava, t.č. bez domova.

Dříve klientem DD, v r. 2017 byla pac. z důvodu požívání alkoholických nápojů a nerespektování řádu v DD ukončena smlouva, nyní opakovaně pobývá po ubytovnách či azylových domech pro muže v kraji Vysočina.

KAZUISTIKA

U pacienta proběhlo několik opakovaných sociálních intervencí od r. 2018 dosud. U sociální intervence byl vždy přítomen ošetřující lékař pac., staniční sestra a zdravotně – sociální pracovník.

Opakovaně doporučeno po propuštění z nemocnice dostavení se na sociální odbor MmJI.

Opakovaně s ním byla konzultována možnost protialkoholní léčby, pac. vždy odmítl, že nemá problém s požíváním alkoholických nápojů.

Opakovaná rehospitalizace.

KAZUISTIKA

Pohlaví: muž

Věk: 58 let

Kontakt na osobu blízkou: bratři

Bezdětný, žil s družkou, která po propuštění odmítla převzít pac. do péče.

Ethylismus a CMP

Přihlášen k pobytu na úřední adrese: Náměstí Svobody 468/10, 589 01 Třešť, t.č. bydlel u bratrů v RD.

V průběhu hospitalizace pac. byly podány tyto žádosti:

- **žádost o příspěvek na péči,**
- **žádost o invalidní důchod,**
- **žádost do 2 domovů pro seniory v kraji Vysočina**

Od 06/2018 do 10.12.2018, dále sociální lůžko, poté přijetí do DD.

Výborná a příkladná spolupráce s oběma bratry pacienta a oběma

PODĚKOVÁNÍ ZDRAVOTNĚ - SOCIÁLNÍM PRACOVNÍKŮM

Mgr. Kamila Mrtková, Nemocnice Havlíčkův Brod

Pavla Hrdoušková, DiS., Nemocnice Pelhřimov

Bc. Marie Zimolová, Nemocnice Třebíč

Bc. Lenka Švaňhalová, Nemocnice Nové město na Moravě

**DĚKUJI ZA
POZORNOST**