

NEMOCNICE




**JAK SNÍŽIT ADMINISTRATIVNÍ
ZÁTĚŽ A ZVÝŠIT BEZPEČÍ PŘI
POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE**

**NEMOCNICE RUDOLFA A STEFANIE
BENEŠOV**


Bc. Hana Ptáčková, manažerka kvality

David Plášil, vedoucí IT oddělení

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., Máchova 400, 256 30 Benešov, IČ: 27253236, www.hospital-bn.cz		
Jak snížit administrativní zátěž zdravotníků a zvýšit bezpečí poskytování zdravotní péče	Stránka 2 z 6	

Obsah

1. Souhrn	3
2. Stručná charakteristika organizace.....	3
3. Zdůvodnění projektu (definice projektu).....	3
4. Cíle projektu	3
5. Analýza situace	4
6. Návrh a zdůvodnění řešení projektu.....	5
7. Časový plán zajištění projektu.....	6
8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu	6
9. Monitorování a hodnocení projektu	6
10. Závěr.....	6

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., Máchova 400, 256 30 Benešov, IČ: 27253236, www.hospital-bn.cz		
Jak snížit administrativní zátěž zdravotníků a zvýšit bezpečí poskytování zdravotní péče	Stránka 3 z 6	

1. Souhrn

Snížení administrativní zátěže při současném zkvalitnění poskytované péče.

2. Stručná charakteristika organizace

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje, má právní subjektivitu akciové společnosti, kde hlavním a jediným akcionářem je krajský úřad. Jedná se o středně velké lůžkové zdravotnické zařízení.

Spádová oblast nemocnice pokrývá území jednoho okresu, včetně přilehlých částí sousedních okresů. Zdravotnické zařízení provozuje lůžková i ambulantní zdravotnická oddělení a nezdravotnické provozy.


Nemocnice zaměstnává zhruba 900 zaměstnanců, má cca 440 lůžek a ročně je zde hospitalizováno asi 16 000 pacientů.

3. Zdůvodnění projektu (definice projektu)

Projekt má za cíl zkvalitnit práci zdravotnických pracovníků, eliminovat riziko stranové záměny, snížit administrativní zatížení zdravotníků. Tyto činnosti přispějí ke snižování rizika vzniku nežádoucích událostí.

4. Cíle projektu

- převod z mluvené řeči na text zkvalitní zdravotní péči a sníží administrativní zátěž zdravotnických pracovníků
- zápis pomocí NovaVoice zlepší čitelnost záznamů ve zdravotnické dokumentaci
- barevné zvýraznění označení strany eliminuje riziko stranové záměny

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., Máchova 400, 256 30 Benešov, IČ: 27253236, www.hospital-bn.cz		
Jak snížit administrativní zátěž zdravotníků a zvýšit bezpečí poskytování zdravotní péče	Stránka 4 z 6	

5. Analýza situace

Strategická analýza

Trendem současné doby je velký objem administrativních činností, které musí vykonávat zdravotničtí pracovníci. Nároky na administrativní úkony rostou a zpřísňují se, jak ze strany legislativy, tak ze strany požadavků zaměstnavatele.

Cílem poskytovatele je mít správně vedenou a čitelnou zdravotnickou dokumentaci, která poskytuje oporu všem zdravotníkům, kteří se podílejí na péči o pacienta, a je také hlavním důkazním materiálem při případných žalobách, stížnostech a soudních sporech.

Příležitostí ke zlepšení musí být pro připravenou zejména nastavení vhodného pracovního prostředí pro zaměstnance nemocnice, na které jsou kladeny stupňující se nároky v oblasti vzdělávání, v oblasti technologické i legislativní.


Analýza provozních dějů

V současné době musí být jakýkoliv záznam do zdravotnické dokumentace pacienta proveden buď prostřednictvím zápisu na klávesnici, nebo ručním zápisem. Pokud se na některém pracovišti NRSB používá k záznamům diktafon, musí jiný odpovědný pracovník záznam z diktafonu přepsat do zdravotnické dokumentace a pracovník, který použil diktafon, musí provést kontrolu takového přepisu. Je to zdlouhavý proces s velkým rizikem vzniku chyby.

Analýza lidských zdrojů

Záznamy do zdravotnické dokumentace provádí denně většina zdravotnických pracovníků nemocnice. Používání SW umožňujícího přepis mluvené řeči do textové podoby by urychlilo a usnadnilo práci mnoha zaměstnancům nemocnice.

Systém je vhodný pro pracovníky radiologického oddělení, kteří provádějí denně velké množství popisů rentgenových snímků, pro lékaře patologicko-anatomického oddělení, kteří diktují nálezy při mikroskopickém vyšetření histologických i patologických vzorků a při pitvách.

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., Máchova 400, 256 30 Benešov, IČ: 27253236, www.hospital-bn.cz		
Jak snížit administrativní zátěž zdravotníků a zvýšit bezpečí poskytování zdravotní péče	Stránka 5 z 6	

V další fázi chceme používat tento SW i při různých invazivních výkonech (chirurgické výkony na operačních sálech, gastrokopie, kolonoskopie).

Finanční analýza

V současné době má nemocnice SW NovaVoice zapůjčený k odzkoušení, náklady jsou tedy nulové.

Při zakoupení SW jsou náklady na jednu licenci vyčísleny částkou 25 000 Kč, celkové předpokládané náklady pro nemocnici by byly pravděpodobně 125 000 Kč (licence 2x radiodiagnostické oddělení, 1x patologicko-anatomické oddělení, 2x operační sály).

6. Návrh a zdůvodnění řešení projektu

Jazykové modely **NovaVoice**[®] obsahují řešení pro ovládání systému hlasem, diktování zkratk, kódů, vkládání předem připravených standardních částí textů hlasovým povelům.

Zápis diktátu neobsahuje překlepy a rozpoznané výrazy jsou zapsány podle pravidel běžných v lékařské praxi.


Instalace SW umožňuje barevné zvýraznění strany (pravá, levá) a převedení textu do nemocničního informačního systému.

Je možné používat specializované jazykové modely pro různé obory medicínské činnosti.

Používání programu urychlí systém práce zdravotnických pracovníků, a ti se pak mohou více věnovat odborné činnosti a péči o pacienta.

Bezprostřední kontrola textu zvýší kvalitu záznamů ve zdravotnické dokumentaci.

Při provádění invazivních diagnostických i léčebných výkonů zaznamená systém ihned všechny sdělené informace, které po skončení výkonu může lékař snadno editovat a upravovat.

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., Máchova 400, 256 30 Benešov, IČ: 27253236, www.hospital-bn.cz		
Jak snížit administrativní zátěž zdravotníků a zvýšit bezpečí poskytování zdravotní péče	Stránka 6 z 6	

7. Časový plán zajištění projektu

Jedná se o pilotní projekt, program je v současné době instalován na radiodiagnostickém oddělení k odzkoušení.

8. Udržitelnost a opakovatelnost projektu

SW bude v další fázi instalován na patologicko-anatomické oddělení, postupně i na jiná oddělení nemocnice, např. na operační sály k záznamu průběhu operací.

9. Monitorování a hodnocení projektu

Vyhodnocení projektu proběhne na poradě vedení nemocnice v březnu 2016.

10. Závěr

Záměrem nemocnice je pomáhat zaměstnancům snižovat stres a riziko nežádoucí události. Software NovaVoice by měl usnadnit a zefektivnit práci zdravotníků všude tam, kde je nutné pořizovat přepisy nebo záznamy.

Přidanou hodnotou tohoto programu je záznam bez překlepů, což výrazně zlepšuje čitelnost, a barevné zvýraznění strany, což by mělo eliminovat riziko záměny strany.

Příloha: Podrobný projekt

Podrobný projekt v současné době nelze vypracovat, protože se v tuto chvíli jedná spíše o projektový záměr nemocnice.