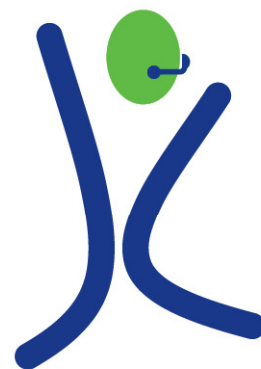




Kontaktní centrum kraje Vysočina



Kontaktní centrum kraje Vysočina

Cílem Kontaktního centra kraje Vysočina je zajištění rovného a transparentního přístupu občanů k informacím týkajících se vztahů občan-veřejná správa a občan-region bez ohledu na způsob komunikace, kdykoliv a odkudkoliv.

Kontaktní centrum je systém tvořený sadou komunikačních kanálů, využívaných pro přístup k virtuální informační kanceláři, prostřednictvím které mohou zástupci obcí, občané nebo organizace zjišťovat informace o vybraných tématech v rámci činnosti samosprávy v kraji Vysočina.

Komunikační kanály Kontaktního centra kraje Vysočina:

- bezplatná telefonní linka 800 809 809
- elektronická pošta egon@kr-vysocina.cz
- webový formulář <http://www.kr-vysocina.cz/kc>
- SMS
- fax

Technologické řešení Kontaktního centra je postaveno na produktu CityHelpDesk a NeXspan dodaném společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. Toto řešení kombinuje výhody IP telefonie, webových aplikací, SOA architektury a vzdáleného přístupu operátorů.

Kontaktní centrum od svého spuštění v roce 2009 poskytuje informace týkající se problematiky elektronizace veřejné správy, tzv. eGovernmentu a poplatků ve zdravotnictví.

Na základě výstupů projektů ICHNOS a ICHNOS PLUS se Kontaktní centrum kraje Vysočina jeví jako vhodný model pro aplikaci RCC (Regionální kompetenční centrum). Cílem Regionálního kompetenčního centra je koordinace asistenčních míst pro podnikatele. Část služeb Kontaktního centra by tak mohla být směřována na uspokojování požadavků pro malé a střední podnikatele, jejichž dotazy se mohou týkat např. registrace podnikání, založení obchodní společnosti, ohlášení poskytování přeshraniční služby nebo informací o investičních příležitostech.

