

**Výzva k podávání žádostí o zařazení do
Krajské sítě sociálních služeb Kraje
Vysočina**

1. Výzva

Rada Kraje Vysočina v souladu se Zásadami Zastupitelstva Kraje Vysočina pro zařazování do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina (dále jen Zásady) vyhlašuje Výzvu k podávání žádostí o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina. Zájemci mohou podávat žádosti o zařazení nové sociální služby do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina, případně o rozšíření kapacity sociální služby již zařazené v Krajské síti sociálních služeb Kraje Vysočina o více než 10 % (jedná se také o rozšíření personální kapacity poskytovatele i v případě, že se nemění kapacita uvedená v registru poskytovatelů sociálních služeb z předvídatelných důvodů, pokud poskytovatel požaduje navýšení pracovních úvazků v pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu za účelem zvýšení vyrovnávací platby z veřejných prostředků. V případě nepředvídatelných událostí, vyžadující změny v personálním obsazení služby, lze tuto situaci výjimečně zohlednit pro účely dotačního řízení. V případě žádosti o navýšení pracovních úvazků se jedná o úvazky v přímé i nepřímé péči). Podané žádosti budou posouzeny dle uvedených Zásad a o zařazení nebo nezařazení sociální služby anebo navýšené kapacity do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina rozhodne zastupitelstvo kraje. Pro rok 2021, ve výjimečných případech i pro rok 2020, bude možné do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina jednat o zařazení pouze těch sociálních služeb a navýšených kapacit, u nichž bude podána žádost o zařazení v termínu dle této výzvy.

2. Způsob podání žádosti o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina

Žádosti musí obsahovat náležitosti dle Čl. 3, 4 a 5 této výzvy. V případě, že žádost bude neúplná nebo bude pro její posouzení nezbytné doplnění informací, bude k tomuto doplnění předkladatel vyzván s uvedením termínu doplnění.

Žádosti je možno podat:

a) osobně na podatelnu na adrese Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava.

- Pondělí, středa od 8:00 hod do 17:00 hod
- Ostatní pracovní dny od 8:00 hod do 13:00 hod

b) zaslat doporučeným dopisem označeným níže uvedeným způsobem na adresu Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava.

- za den podání se bere den doručení doporučené pošty na výše uvedenou adresu
- za čas podání žádosti odpovídá uchazeč
- zadavatel neuznává zdržení zaviněné poštou či přepravním prostředkem
- za čas podání žádosti se přitom považuje čas uvedený na dokladu o převzetí žádosti na adrese Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava

Žádosti budou doručeny v **zalepené obálce**, kterou žadatel **označí nápisem „Žádost o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina - NEOTVÍRAT“**.

Na obálce dále uvede identifikační údaje uchazeče, tj. obchodní název, sídlo či korespondenční adresu.

c) elektronické podání žádosti prostřednictvím e-mailu

Originál žádosti bude odeslán ve lhůtě e-mailem na adresu podatelny Krajského úřadu Kraje Vysočina posta@kr-vysocina.cz včetně dokladů nutných k posouzení žádosti. Za originál žádosti se považuje elektronicky podepsaný formulář žádosti či e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem, jež obsahuje formulář žádosti. Doklady, které je třeba doložit v originále či úředně ověřené kopii a vznikly v listinné podobě, musí být konvertovány v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Do předmětu zprávy napište: **„Žádost o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina“**. V případě podání žádosti prostřednictvím e-mailu je nutné respektovat požadavky na elektronická podání Krajského úřadu Kraje Vysočina, uvedené na adrese <http://www.kr-vysocina.cz/podatelna-krajskeho-uradu-kraje-vysocina/d-4032052/p1=2052>.

d) elektronické podání žádosti prostřednictvím datové schránky

Žádost bude odeslána z datové schránky žadatele nebo osoby oprávněné za žadatele jednat na základě plné moci ve lhůtě na adresu datové schránky Kraje Vysočina (ksab3eu) včetně dokladů nutných k posouzení žádosti. Doklady, které je třeba doložit v originále či úředně ověřené kopii, musí být konvertovány v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. V případě podání žádosti prostřednictvím datové schránky není třeba formulář podepsat zaručeným elektronickým podpisem (kvalifikovaným certifikátem), s výjimkou případů, kdy zákon, jiný právní předpis, vnitřní předpis žadatele nebo obdobný dokument vyžaduje ověřený podpis, nebo současně podpisy více osob (např. členů statutárního orgánu). Do předmětu zprávy napište: **„Žádost o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina“**.

Lhůta pro podání žádostí končí 28. 2. 2020 v 13:00 hod. Žádost musí být doručena do skončení uvedené lhůty. Žádosti doručené po uplynutí této lhůty nebudou zařazeny do posuzování žádostí.

3. Obsahové náležitosti žádosti

- a) Identifikační údaje žadatele
- b) Druh, forma poskytování, místo provozování a kapacita sociální služby
- c) Popis způsobu poskytování sociální služby
- d) Údaje o časové a místní dostupnosti sociální služby (provozní doba, územní působnost)
- e) Termín zahájení poskytování sociální služby
- f) Úplný popis naplnění obecných a specifických parametrů daných pro druh a formu sociální služby
- g) Vyjádření souladu s komunitním plánem nebo se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb obce, pokud je v dané obci schválen; toto vyjádření může být podloženo i jiným relevantním dokumentem obce, případně

dobrovolného svazku obcí; u služeb, u kterých je vyžadováno spolufinancování obce, musí vyjádření obsahovat i tuto skutečnost

- h) Zdůvodnění potřeby služby a využití její kapacity (z čeho vychází předpoklad budoucího využití služby – např. obloženost lůžek, denní návštěvnost, počet intervencí nebo počet kontaktů. U již poskytovaných pobytových služeb uvedení skutečné obloženosti, struktury klientů podle příspěvku na péči, počtu aktivních žadatelů). U již poskytovaných ambulantních a terénních služeb počet odmítnutých žadatelů, srovnání skutečné frekvence návštěv s optimální, příp. čekací lhůty na kontakt nebo intervenci.
- i) Předpokládaný položkový rozpočet příjmů a nákladů sociální služby

4. Obecné kvalifikační parametry

- a) Registrace sociální služby – sociální služba je registrována podle zákona o sociálních službách anebo žadatel uvede, v jakém termínu zajistí registraci sociální služby a jak zajistí naplnění registračních podmínek (v případě, že sociální služba není registrována, bude zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina schváleno jako podmíněné).
- b) Zkušenost s poskytováním sociální služby

Tento požadavek je vyžadován jen od těch poskytovatelů sociálních služeb, jejichž služba nebyla v minulém období (pro rok 2020) zařazena do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina. Žadatel o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina musí doložit, že sociální službu, kterou chce zařadit do této sítě, již v minulosti na území ČR provozoval, resp. měl tuto sociální službu v ČR registrovanou a k datu podání žádosti tuto službu provozuje, a to ve stejné formě a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj.

V případě služeb nezařazených v roce 2020 v Krajské síti sociálních služeb Kraje Vysočina, tj. nepodporovaných ze zdrojů kraje nebo MPSV, se jedná o:

- **pobytové sociální služby** – poskytovatel doloží zkušenost s poskytováním daného druhu sociální služby (ve stejné formě poskytování a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj) po dobu nejméně 2 let;
- **ambulantní sociální služby** – poskytovatel doloží zkušenost s poskytováním daného druhu sociální služby (ve stejné formě poskytování a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj) po dobu nejméně 1 roku;
- **terénní sociální služby** – poskytovatel doloží zkušenost s poskytováním daného druhu sociální služby (ve stejné formě poskytování a pro stejnou cílovou skupinu, jakou požaduje kraj) po dobu nejméně 1 roku.

Zkušenost s poskytováním sociální služby doloží poskytovatel sociální služby rozhodnutím o registraci sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V případě sociálních služeb, které jsou ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina (popř. v jeho aktualizaci) z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin zařazeny do skupiny sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, může kraj s ohledem na stanovené priority ve financování sociálních služeb pro příslušný rok určit, pro které z těchto sociálních služeb nebude v řízení o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina vyžadováno splnění parametru Zkušenost s poskytováním sociální služby.

c) Soulad s prioritami kraje pro rozšíření Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina – tyto priority jsou stanoveny spolu s Výzvou k podávání žádostí o zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina a jsou v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina.

d) Ekonomická způsobilost

Ekonomickou způsobilost dokládá poskytovatel sociální služby hospodářskými výsledky v minulých obdobích, a to za celou organizaci (poskytovatele sociální služby) bez ohledu na počet poskytovaných sociálních služeb.

Poskytovatel prokáže ekonomickou způsobilost následujícím způsobem:

- **pobytové sociální služby** - poskytovatel musí předložit účetní závěrku (výkaz zisku a ztrát, rozvaha) za dobu nejméně 2 let (účetních období);
- **ambulantní sociální služby** - poskytovatel musí předložit účetní závěrku (výkaz zisku a ztrát, rozvaha) za dobu nejméně 1 roku (účetního období);
- **terénní sociální služby** - poskytovatel musí předložit účetní závěrku (výkaz zisku a ztrát, rozvaha) za dobu nejméně 1 roku (účetního období).

V případě, že se jedná o poskytovatele sociální služby, který nedokáže hospodářské výsledky z minulých období doložit (nově vzniklí poskytovatelé), což se týká zejména sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (viz výše), je od tohoto parametru upuštěno.

e) Bezúhonnost – žadatel v čestném prohlášení uvede, že mu v uplynulých dvou letech nebyla uložena sankce za správní delikt podle § 107 odst. 2) písm. d), e), m), n) a o) zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- odmítne s osobou uzavřít smlouvu o poskytnutí sociální služby v rozporu s § 91 odst. 3,
- použije opatření omezující pohyb osob v rozporu s § 89 odst. 1 až 3,
- nesplní ve lhůtě stanovené ministerstvem opatření k odstranění nedostatků zjištěných při inspekci nebo nepodá písemnou zprávu o jejich plnění podle § 98 odst. 5,
- nesplní ve lhůtě stanovené registrujícím orgánem opatření k

odstranění nedostatků zjištěných při kontrole registračních podmínek podle § 82a odst. 2,

- stanoví za poskytnutí sociální služby vyšší úhradu, než je maximální výše úhrady stanovená prováděcím právním předpisem.
- f) Finanční podpora obcí – žadatel doloží prohlášení obce (možné je i prohlášení více obcí) nebo dobrovolného svazku obce, že souhlasí se zřízením sociální služby a bude ji finančně podporovat v rozsahu, který je pro daný druh sociální služby obvyklý (upravují Zásady Zastupitelstva Kraje Vysočina pro poskytování příspěvku na vyrovnávací platbu v roce 2020 a Výzva k podávání žádostí o poskytnutí příspěvku na vyrovnávací platbu poskytovatelům sociálních služeb na rok 2020); tento parametr se nevztahuje na sociální služby zřizované krajem a na sociální služby, u kterých je dle výše zmíněných dokumentů uvedeno, že mají územní působnost, u které kraj spolufinancování obce nevyžaduje. Dále může zastupitelstvo kraje rozhodnout, že v případech hodných zvláštního zřetele nemusí finanční podpora obcí dosáhnout stanovené výše. Není-li z časových důvodů možné takové prohlášení schválit, žadatel uvede, v jakém termínu předloží prohlášení o spoluúčasti a jaká bude předpokládaná výše spoluúčasti.

5. Specifické parametry pro jednotlivé druhy sociálních služeb

Pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou bude dodržen Doporučený postup č. 2/2016 Ministerstva práce a sociálních věcí „Materiálně – technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“.

Pobytové sociální služby

| Sociální služba | Specifické parametry pro zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina |
|---|---|
| <p>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Služba je poskytována nepřetržitě • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 8 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 14 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 18 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tří stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie (i externě) • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt a stravování • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii |
| <p>Domovy pro seniory</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Služba je poskytována nepřetržitě • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje |

| | |
|---|---|
| | <p>(nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 20 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tři stran</p> <ul style="list-style-type: none"> • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt (minimální plocha místnosti 18 m², u osob těžce pohybově postižených - 22 m²) a stravování (nelze započítat prostor chodby) • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii |
| <p>Domovy se zvláštním režimem</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Služba je poskytována nepřetržitě • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 20 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tři stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie (i externě) • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt (minimální plocha místnosti 18 m², u osob těžce pohybově postižených - 22 m²) a stravování (nelze započítat prostor chodby) • Přizpůsobení prostředí speciálním podmínkám cílové skupiny (např. uživatelé s demencí, autismem, duševním onemocněním, se |

| | |
|--|---|
| | <p>závislostí na alkoholu)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii |
| Chráněné bydlení | <ul style="list-style-type: none"> • Personální zabezpečení odpovídá časovému rozsahu podpory uživatelů • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s., pokud z vymezení cílové skupiny nevyplývá, že tato podmínka není potřebná • Časový rozsah podpory uživatelů personálem odpovídá definované cílové skupině • Služba je poskytována nepřetržitě • Domácnosti klientů mohou být maximálně čtyřčlenné, požadavkem je maximální počet 12 klientů v jedné budově • Jednolůžkové pokoje, dvoulůžkové pokoje jsou přípustné pouze na žádost dvojice klientů (např. manželé, sourozenci, příbuzní, přátelé apod.) • Vybavení hygienickým a sociálním zařízením a kuchyní • Poskytovatel prokáže návaznost na další veřejné a sociální služby (jaké služby bude uživatel dále využívat, jak je zajištěna strava, nakupování, zdravotní péče apod.) • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Odlehčovací služby (pobytová forma) | <ul style="list-style-type: none"> • Podle cílové skupiny se na ni vztahují parametry stanovené pro domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením nebo pro chráněné bydlení |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě a cílové skupině služby (min. 0,5 přepočteného úvazku na lůžko); zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 20 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tří stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí • Maximálně třílůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt a stravování • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| <p>Týdenní stacionáře</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka, zajištění rehabilitační péče, pracovníků pro terapeutické činnosti • Doba poskytování služby je minimálně od pondělí 7:00 do pátku 15:00 hod. nepřetržitě • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Minimální obytná podlahová plocha jednolůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 8 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 12 m²; minimální obytná podlahová plocha dvoulůžkového pokoje (nezapočítává se plocha předsíně a sociálního zařízení) činí 14 m², v případě osob těžce pohybově postižených min. 18 m²; možnost zajištění přístupnosti lůžek za tří stran • Začlenění zařízení do sídelní zástavby měst a obcí, zajištění podmínek pro možnost využití veřejných služeb (automobil, zpřístupnění veřejné dopravy apod.) • Maximálně dvoulůžkové pokoje, ne průchozí • Zajištění ošetrovatelské péče • Zajištění podmínek pro denní pobyt a terapie (i externě) • Kapacita dostupných hygienických a sociálních zařízení odpovídající počtu uživatelů a cílové skupině • Prostor pro denní pobyt a stravování • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám • K žádosti přiložte podklad, ze kterého jsou zřejmé prostory pro poskytování služby, např. studii |
| <p>Azylové domy</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu alespoň jednoho úvazku sociálního pracovníka pro kapacitu do 20 lůžek, při vyšší kapacitě se úvazek sociálního pracovníka odpovídajícím způsobem zvyšuje a musí být zajištěna zastupitelnost; pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Zařízení je lokalizováno s ohledem na možnosti řešení nepříznivé životní situace (dostupnost pracovních příležitostí a návazného bydlení) |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Domy na půl cesty | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu alespoň jednoho úvazku sociálního pracovníka pro kapacitu do 15 lůžek, při vyšší kapacitě se úvazek sociálního pracovníka odpovídajícím způsobem zvyšuje a musí být zajištěna zastupitelnost; pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Zařízení je lokalizováno s ohledem na možnosti řešení nepříznivé životní situace (dostupnost pracovních příležitostí a návazného bydlení) • Maximálně dvoulůžkové pokoje • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Uspořádání objektu odpovídá životu v běžné bytové jednotce • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Noclehárny | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení, které umožní přítomnost personálu po celou provozní dobu; zajištění sociální práce při nástupu uživatelů a při ukončení poskytování sociální služby • Doba poskytování služby je každý den minimálně od 19:00 hod. večer do 7:00 hod. ráno • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Azylové domy pro matky (otce) s dětmi | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu alespoň jednoho úvazku sociálního pracovníka pro kapacitu do 15 lůžek pro dospělé, při vyšší kapacitě se úvazek sociálního pracovníka odpovídajícím způsobem zvyšuje a musí být zajištěna zastupitelnost; pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Zařízení je lokalizováno s ohledem na možnosti řešení nepříznivé životní situace (dostupnost školy pro děti, pracovních příležitostí a návazného bydlení) • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Uspořádání objektu odpovídá životu v běžné bytové jednotce; pokoje umožňují ubytování vždy jednoho rodiče spolu s dětmi, přičemž alespoň 30 % kapacity umožňuje ubytování rodiče se 3 a více dětmi |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Krizová pomoc (pobytová forma) | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení umožňující poskytnutí krizové intervence v rozsahu odpovídajícím kapacitě služby ve srovnání s obdobným typem zařízení (sociální práce, psychologická pomoc); pro uživatele je zajištěna nepřetržitá podpora přímou přítomností personálu anebo formou pohotovosti • Služba je poskytována nepřetržitě • Poskytovatel má dohodnutou spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb a s příslušnými institucemi veřejné správy (např. sociálně-právní ochrana dětí, úřad práce) • V objektu jsou vytvořeny podmínky pro zajištění hygieny, přípravu stravy a pro praní • Uspořádání objektu odpovídá životu v běžné bytové jednotce; zařízení umožňuje ubytování celé rodiny i v případě, že se jedná o rodiče se 3 a více dětmi • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |

Ambulantní a terénní sociální služby

| Sociální služba | Specifické parametry pro zařazení do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina |
|------------------------------|--|
| Centra denních služeb | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka; kvalifikační předpoklady pracovníků v přímé péči zohledňují nabídku aktivizačních činností popsanou žadatelem • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. • Doba poskytování služby je každý pracovní den minimálně od 7:00 hod. ráno do 15:00 hod. odpoledne • Prostory odpovídají kapacitě a cílové skupině služby • Prostory pro klienty umožňují práci ve skupinách a odpočinek na lůžku • V prostorách zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu a pro podání stravy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Denní stacionáře | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka; kvalifikační předpoklady pracovníků v přímé péči zohledňují nabídku aktivizačních činností popsanou žadatelem • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, |

| | |
|--|---|
| | <p>o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doba poskytování služby je každý pracovní den minimálně od 7:00 hod. ráno do 15:00 hod. odpoledne • Prostory odpovídají kapacitě a cílové skupině služby • Prostory pro klienty umožňují práci ve skupinách a odpočinek na lůžku • V prostorách zařízení jsou vytvořeny podmínky pro osobní hygienu a pro podání stravy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Odlehčovací služby (ambulantní a terénní forma; hospicová péče) | <ul style="list-style-type: none"> • Na ambulantní formu se vztahují parametry stanovené pro denní stacionáře a na terénní formu se vztahují parametry stanovené pro osobní asistenci • Jedná-li se o hospicovou péči, má ustaven hospicový tým (sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, střední zdravotnický personál, lékař, duchovní a psychologická pomoc), zajištěnou nepřetržitou časovou dostupnost a spolupráci se zdravotnickými zařízeními |
| Osobní asistence | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby - pokrývá území, kde kraj nemá zabezpečenou nabídku této služby anebo je její zabezpečení v porovnání s ostatními územími v kraji nedostatečné, časová dostupnost služby umožňuje ve výjimečných případech poskytovat osobní asistenci kdykoliv v průběhu 24 hodin • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Pečovatelská služba | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby - pokrývá území, kde kraj nemá zabezpečenou nabídku této služby anebo je její zabezpečení v porovnání s ostatními územími v kraji nedostatečné, časová dostupnost služby umožňuje ve výjimečných případech poskytovat pečovatelskou službu kdykoliv v průběhu 24 hodin • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, provozní době a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro technické vybavení, pokud je to potřebné například pro dovoz a donášku obědů • V případě provozování střediska osobní hygieny bezbariérovost |

| | |
|---|---|
| | <p>prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění úkonu praní prádla prostřednictvím vlastního zázemí prádelny nebo ve spolupráci s jiným dodavatelem • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Podpora samostatného bydlení | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby - definuje lokalizaci a počet objektů k bydlení, ve kterých bude poskytovat podporu, časová dostupnost je definována v závislosti na potřebách cílové skupiny a podpora je pro uživatele dostupná v případě krizové situace • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Tísňová péče | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění nepřetržité provozní doby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Zajištění technického vybavení pro službu tísňové péče • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Odborné sociální poradenství | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby, které jsou jednoznačně definované; zajištění sociálního pracovníka • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Bezbariérovost prostor užívaných nebo navštěvovaných uživateli |

| | |
|---|--|
| | <p>doložená vyjádřením konzultanta NIPI bezbariérové prostředí, o.p.s. anebo postup pro jednání s uživateli, kteří potřebují bezbariérový přístup</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Raná péče | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Telefonická krizová pomoc | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Zajištění technického vybavení pro službu • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Kontaktní centra | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění zázemí pro osobní hygienu uživatelů a praní prádla • Skladovací prostory pro materiál používaný při poskytování služby • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Krizová pomoc (ambulantní a terénní forma) | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby pro poskytnutí krizové intervence srovnatelné s obdobným typem zařízení (sociální práce, psychologická pomoc) • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou |

| | |
|---|---|
| | <p>dostupnost služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Intervenční centra | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby pro poskytnutí krizové intervence srovnatelné s obdobným typem zařízení (sociální práce, psychologická a právní pomoc) • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Spolupráce s příslušnými institucemi veřejné správy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Nízkoprahová denní centra | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby; zajištění sociálního pracovníka • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění zázemí pro osobní hygienu uživatelů, ohřátí a konzumaci stravy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou časovou působnost a okamžitou kapacitu služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci pro zajištění intervencí u uživatelů • Prostory a vybavení herny pro nízkoprahový program uživatelů • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro individuální jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Sociálně terapeutické dílny | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby a charakter produkce dílny • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny a charakteru produkce dílny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě, pro zabezpečení produkce dílny a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zázemí pro osobní hygienu uživatelů • Zajištění dopravy uživatelů, pokud to charakter produkce dílny vyžaduje • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |
| Terénní programy | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby pro poskytnutí intervence srovnatelné s obdobným typem zařízení • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Spolupráce s příslušnými institucemi veřejné správy • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Sociální rehabilitace | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou kapacitu, územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby - kvalifikace |

| | |
|-----------------------------|--|
| | <p>je přizpůsobena speciálním potřebám cílové skupiny</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Tlumočnické služby | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny; zajištění sociálního pracovníka • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy odpovídají obvyklým hodnotám |
| Služby následné péče | <ul style="list-style-type: none"> • Poskytovatel má stanovenou územní a časovou působnost služby • Zajištění personálního obsazení v rozsahu odpovídajícím kapacitě, časové a územní dostupnosti a cílové skupině služby s důrazem na speciální kvalifikaci vyplývající z cílové skupiny • Prostory, ve kterých je zabezpečeno zázemí pro personál v přímé péči a v administrativě a pro jednání s uživateli při poskytování služby v závislosti na její kapacitě • Skladovací prostory pro materiál používaný při poskytování služby • Zajištění dopravy ke klientům s ohledem na územní a časovou dostupnost služby • Ekonomická efektivita - náklady a příjmy z úhrad odpovídají obvyklým hodnotám |

6. Priority kraje pro rozšíření Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina

- Prioritou rozvoje sociálních služeb v Kraji Vysočina bude podpora terénních služeb, především se jedná o pečovatelskou službu jako službu základní a tísňovou péči, které umožňují klientům setrávat v přirozeném prostředí a zajistit péči o klienty i ve spolupráci s rodinnými příslušníky
- Další prioritou rozvoje sociálních služeb je podpora kapacit v domovech se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osob s Alzheimerovou demencí nebo jinými typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dále budou podporovány

další pobytové služby – domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení

- Vytvoření sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením a osoby s autismem, které výrazně narušují společné soužití
- Podpora procesu transformace a humanizace pobytových sociálních služeb včetně vytváření vhodných forem služeb pro bydlení a denní činnosti s důrazem na sociální začleňování
- Vznik služby noclehárny při azylových domech pro muže

7. Závěrečná ustanovení

Tato výzva byla schválena na jednání rady kraje dne 3. 12. 2019 usnesením č. 2073/36/2019/RK.