



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Efektivními a bezpečnými procesy ke zvýšení kvality Kraje Vysočina

Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_058/0007388

Doba realizace: 1. 3. 2018 - 29. 2. 2020

Projekt je finančně podporován Evropskou unií.

Zdůvodnění projektu:

V návaznosti na stav řízení kvality na Krajském úřadě Kraje Vysočina je nutné v souladu s PDCA cyklem postupně nastavovat, řídit a optimalizovat procesy a to tak, aby každá dotčená osoba či jakýkoliv dotčený subjekt měl k dispozici jednoznačné informace. Zároveň je potřeba řešit otázku přiměřené bezpečnosti a navrhovat procesy takovým způsobem, aby bylo možné chránit informační aktiva Kraje Vysočina. Veškerá nastavovaná opatření musí poskytovat odpovídající jistotu kraji i dalším zúčastněným stranám a řešit, stejně jako v jiných případech, efektivitu, hospodárnost a účelnost. Proto je velmi důležité řešit, modelovat, optimalizovat a zefektivňovat procesy napříč celým Krajským úřadem Kraje Vysočina, průběžně je zveřejňovat zainteresovaným osobám (včetně průběžného vzdělávání) a auditovat.

Cíle projektu:

Cílem projektu je průběžná optimalizace interních postupů a procesů Kraje Vysočina za účelem implementace procesního rámce pro řízení kvality ve vazbě na informační bezpečnost v organizaci a její hodnocení dle mezinárodní normy ISO/IEC 27001:2013 a následné uplatnění požadavků dle této normy.

Cílové skupiny:

Kraj Vysočina a zaměstnanci Kraje Vysočina a členové samosprávy.

Klíčové aktivity

KA 1 - Interní audity pro zajištění bezpečnosti informací

V souladu s postupy ISO norem je nutné veškerý systém řízení kvality, který je v Kraji Vysočina nastaven na celou organizaci, průběžně prověřovat. Zapojení práce interního auditora výrazným způsobem pomůže při prověřování nastavených procesů jak v oblasti kybernetické bezpečnosti, tak veškerých řídicích procesů Krajského úřadu Kraje Vysočina.

KA 2 - Řízení procesů

Vzhledem ke složitému a rozsáhlému spektru činností a procesů, které na Kraji Vysočina probíhají a s ohledem na vysokou míru provázanosti bezpečnosti informací s kvalitou poskytovaných služeb, je důležité průběžně mapovat procesy s vazbou na interní předpisy, průběžně je aktualizovat a proškolovat dotčené zaměstnance. Aby podoba procesů byla pro zainteresované strany co nejjednodušší, nejpřehlednější, s úplnými a správnými informacemi a tedy, aby uživatel obdržel online všechny relevantní podklady, které potřebuje k výkonu své činnosti, bude v rámci projektu nakoupen SW nástroj, který tyto požadavky zajistí.

KA 3 Koordinace návrhu procesů s provázkou na informační bezpečnost

Koordinace a nastavování procesů pro řízení kybernetické bezpečnosti, a to zejména s ohledem na důsledné uplatňování principů procesního řízení v této oblasti, přispěje ke snížení rizika vzniku havárií a stavů ztráty nebo znehodnocení dat a informací, zamezí nechtěnou úmyslnou nebo neúmyslnou modifikaci dat a informací, sníží riziko sankcí vyplývajících z nedodržování legislativy a represí spojených s únikem dat, informací a osobních údajů. Důvodem pro řešení této problematiky je plnění povinností ve vazbě na požadavky GDPR.

V rámci této klíčové aktivity budou řešeny kompetence pracovníků a jejich odpovědnosti a pravomoci v oblasti bezpečnosti dat a informací a jejich provázanost na řídicí procesy úřadu, a to ve vazbě na sledování hranice nákladů na snížení nebo odstranění rizika, a to takovými způsoby, které poskytnou odpovídající jistotu i dalším zúčastněným.

Rozpočet projektu

Celkové náklady jsou 4 179 610 Kč, z toho dotace ve výši 3 970 629,50 Kč (tj. 95 %).